



## Trägerschaft

### Stiftung Jugendsozialwerk Blaues Kreuz BL

Das Jugendsozialwerk ist ein führendes soziales Unternehmen. Es fördert und unterstützt Menschen in Form von Kinder- und Jugendförderung, Wohn- und Arbeitsintegration ([www.jsw.swiss](http://www.jsw.swiss)).

### Kind.Jugend.Familie KJF

KJF ist eine Abteilung des Jugendsozialwerks und bietet für rund 90 Gemeinden verschiedene Dienstleistungen wie Offene Jugendarbeit, Schulsozialarbeit oder schulergänzende Tagesstruktur ([www.kjf.swiss](http://www.kjf.swiss)).


### Adresse

Kind.Jugend.Familie KJF  
Poststrasse 2  
(Kulturhaus Palazzo)  
Postfach 230  
4410 Liestal  
061 551 17 77  
[kjf@jsw.swiss](mailto:kjf@jsw.swiss)

### Kontaktdaten Helpnet

 0840 22 44 66  
(8 Rp. / Minute, 7 Tage / 24 Stunden erreichbar)

 [mail@helpnet-online.ch](mailto:mail@helpnet-online.ch)

 076 315 31 34

 [www.helpnet-online.ch](http://www.helpnet-online.ch)

Zur Website



Kind.Jugend.Familie KJF

  
**helpnet**  
Familien- und J ugendberatung



Familien- und  
Jugendberatung Helpnet

Helpnet ist eine niederschwellige regionale Familien- und Jugendberatung. Sie ist rund um die Uhr telefonisch unter 0840 22 44 66 erreichbar und bietet sofortige vertrauliche Unterstützung mit Fachpersonen. Nach Vereinbarung sind persönliche Gespräche und lösungsorientierte Beratungsprozesse möglich.

**jsw**+



## Wie Helpnet Eltern, Familien und Jugendliche unterstützt

Die regionale Familien- und Jugendberatung Helpnet ist an 7 Tagen pro Woche 24h telefonisch erreichbar. Beratungsanfragen nehmen wir auch per Mail oder WhatsApp gerne entgegen. Nach einer ersten telefonischen oder virtuellen Kurzberatung oder Krisenintervention bieten wir mit derselben Fachperson vertrauliche Beratungsgespräche in Liestal an. Das Erstgespräch ist kostenlos.

---

**Die Familien- und Jugendberatung Helpnet hat zum Ziel, Eltern und Familien zu befähigen, ihren Familienalltag wieder zu entspannen und konstruktiv zu gestalten.**

**Junge Erwachsene erhalten in herausfordernden Lebensphasen Begleitung und Unterstützung.**

---



## Themen in der Familienberatung

- Erziehungsfragen
- Konfliktbewältigung
- Familienzusammenleben
- Umgang mit digitalen Medien und Suchtmitteln
- Beziehungs- und Trennungsfragen
- Psychische Gesundheit
- Ablösungs- und Abgrenzungsthemen
- Konflikt- und Krisenbewältigung
- Rechte und Pflichten der Eltern und der Jugendlichen

## Themen in der Jugendberatung (bis 25 Jahre)

- Konflikt- und Lebensbewältigung
- Themen rund um Schule, Berufswahl und Ausbildung
- Tagesstruktur & Freizeitgestaltung
- Persönlichkeitsbildung
- Liebe, Freundschaft, Sexualität
- Psychische Gesundheit
- Wohnen, finanzielle Aspekte



## Methodik

Helpnet arbeitet systemisch, ressourcen- und lösungsorientiert. Unsere Beratung bietet nicht nur Krisenintervention, sondern hat vor allem einen präventiven Charakter. Sie ermöglicht herausfordernde Familiensituationen rechtzeitig anzugehen und unterstützt die Betroffenen professionell. Beispielsweise stärkt sie die Eltern in ihrer Erziehungscompetenz. Auf diese Art beugen wir kostenintensiven Interventionen vor.

## Zusammenarbeit / Triage

Wir arbeiten eng mit regionalen Fachstellen, Fachpersonen und anderen sozialen und behördlichen Institutionen zusammen und können gegebenenfalls Ratsuchende unkompliziert an eine spezifische Fachstelle weiterleiten. Auch eine längerfristige Begleitung, die sich viele Ratsuchende wünschen, kann Helpnet bieten. 2018 startete Helpnet zusammen mit der Birmann-Stiftung das Projekt „Familien-, Erziehungs- und Jugendberatung Region

Liestal und Oberes Baselbiet“. Ratsuchende aus mittlerweile 20 Vertragsgemeinden profitieren kostenlos von unserem professionellen Beratungsangebot.

## Unsere Mitarbeitenden

Alle Mitarbeitenden unterstehen der Schweigepflicht. Die Beratenden verfügen über ein Studium sowie eine Ausbildung in Beratung. Sie weisen zudem mehrjährige Erfahrung in der praktischen Arbeit mit Familien in konfliktbelasteten Situationen und mit jungen Menschen auf.

